

## Retouren-Regelung der Unternehmensgruppe für Apotheken

Die mibe GmbH Arzneimittel, Brehna ist das zentrale Logistikzentrum der Dermapharm Unternehmensgruppe und erfüllt eingehende Aufträge im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Articleigentümers, namentlich der Dermapharm AG, Grünwald oder der mibe GmbH Arzneimittel, Brehna oder der Hübner Naturarzneimittel GmbH, Ehrenkirchen oder der Acis GmbH, Grünwald oder der mibeTec GmbH, Brehna oder der BIO-DIÄT-BERLIN GmbH, Berlin oder der Strathmann GmbH & Co KG, Hamburg.

Die Mibe GmbH Arzneimittel, Brehna wickelt ebenfalls Retouren im Rahmen der nachfolgenden Regelungen im Auftrag des jeweiligen Unternehmens ab.

**Ausgenommen von dieser Retourenregelung sind die Marken der mibeTec GmbH. Hier gelten unsere AGB und die jeweiligen Garantiebedingungen.**

### Grundsätzliches

Diese Retourenregelung gilt ausschließlich für von uns direkt gelieferte Ware. Eine Vergütung für Verfallware oder nicht während des Transports beschädigte Packungen erfolgt ausschließlich auf Kulanzbasis. Ein Ausgleich für OTC Artikel erfolgt im Fall einer Außendienstbetreuung über den zuständigen Mitarbeiter/in in Form von Naturalware aus unserem Nicht Arzneimittel Sortiment.

Ware, die auf dem Transportweg beschädigt wurde und dies bei Anlieferung offensichtlich erkennbar ist, wird zu 100% in Form einer Gutschrift vergütet, wenn dies bei Erhalt ausreichend dokumentiert wurde. Ansprüche gegenüber dem Spediteur treten Sie in diesem Fall an uns ab. Ware die auf dem Transportweg beschädigt wurde, aufgrund von Verpackungsmängeln, wird zu 100% in Form einer Gutschrift vergütet, wenn dies beim Aus-/Umpacken ausreichend dokumentiert wurde.

### Verfallartikel

Für im Markt befindliche Ware, die vom Verfall bedroht ist (weniger als 3 Monate Restlaufzeit) oder bereits verfallen ist, beträgt der Wert der Erstattung 100 % in Ware aus unserem Nicht Arzneimittel Sortiment, abzgl. 10 % Bearbeitungsgebühr (Berechnungsbasis: AEK). Retourenwert ab 5,00 €. Für Ware, die Sie zu Sonderkonditionen bezogen haben, behalten wir uns eine Vergütung vom tatsächlichen Netto Rechnungswert vor. Die Ware sollte spätestens 3 Monate nach Verfall bei uns eintreffen. Ware, die bereits seit längerer Zeit verfallen ist, können wir Ihnen nicht vergüten. Sie erhalten hierfür eine Vernichtungserklärung.

### Rücksendeadresse:

Verkehrsfähige Ware (z.B. aus Fehllieferungen) mit Bestätigungsvermerk über die ordnungsgemäße Lagerung und Handhabung und im Falle von Verfallartikeln die vollständige Umverpackung schicken sie bitte frei Haus an:

**mibe GmbH Arzneimittel  
Apotheken-Retouren  
Münchener Str. 15  
06796 Brehna**

### Retouren aufgrund von Außerhandelnahme

100 % Rücknahme der Ware, jedoch **nur nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist**. Ausgleich siehe oben.

### Retouren aufgrund von Rückruf

Falls ein Rückruf erforderlich ist, werden die Modalitäten veröffentlicht.

### Rücksendebedingungen

Rücksendungen unbeschädigter, originalverpackter Ware müssen grundsätzlich auf die gleiche Weise erfolgen wie die Lieferung (z.B. Temperaturgeführt). Trifft die Ware in abweichender Versandart ein, erfolgt keine Gutschrift sondern die Vernichtung gegen entsprechenden Beleg. Sollten Sie uns Retouren unfrei zusenden, werden die uns dadurch entstandenen Kosten (derzeit 15,00 € pro Sendung) in Abzug gebracht.

Stand: 11.12..2019 / JS

